

AVISO DE PRIVACIDAD

Elena Carlota Arce Yffert, es responsable del tratamiento de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

▪ **¿Cómo contactarnos?**

Nuestras oficinas se encuentran ubicadas en la calle Placeres número 735, Colonia Jardines del Bosque, C.P. 44520, en Guadalajara, Jalisco.

Los teléfonos que tenemos disponible para que nos contacte son el (33) 3122 3388 y 3122 0886.

Puede Contactar a la persona encargada del tratamiento y protección de sus datos personales es el Contador Público Gerardo Valencia Maldonado, a quien puede contactar en las siguientes direcciones electrónicas: gerardovalenciam@yffert.com y avisosdeprivacidad@yffert.com

▪ **¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?**

Nuestra empresa se dedica a la prestación de servicios de administración y construcción de inmuebles, y para el cumplimiento de nuestro objeto necesitamos recabar ciertos datos personales, los cuales serán utilizados con el objeto de cumplir con los requisitos de trámites para la obtención de créditos hipotecarios de nuestros clientes.

▪ **¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?**

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente en forma personal o por teléfono; o cuando nos envía un correo electrónico.

Los datos que obtenemos de nuestros clientes pueden ser, entre otros:

- Nombre completo
- Dirección
- Fecha de nacimiento
- Lugar de nacimiento
- Fecha de matrimonio
- Tipo de régimen matrimonial
- Nombre de su cónyuge
- Nombre de sus padres
- Ingresos mensuales
- Información financiera
- Nombre de algún contacto

▪ **¿Con quién compartimos sus datos personales?**

De forma eventual, sus datos personales se comparten para el cumplimiento de requerimientos legales o la atención de una solicitud de instituciones, organismos o autoridades competentes en ejercicio de sus funciones, tales como son autoridades hacendarias y judiciales, así como Despachos Jurídicos y Notarías Públicas.

▪ **¿Cómo puede ejercer sus derechos “ARCO” o revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?**

Usted tiene el derecho de Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (ARCO) al tratamiento de los datos personales que poseemos: tiene el derecho de acceder a los detalles de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Así mismo, en todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

La manera que hemos implementado para el ejercicio de dichos derechos es a través de un correo electrónico dirigido a la siguiente dirección electrónica: avisosdeprivacidad@yffert.com. Dicho correo deberá contener al menos la siguiente información:

- Su nombre completo
- Domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta
- Documento que acrediten su identidad
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer su derecho
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En un plazo de 5 días hábiles atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del medio proporcionado por usted.

Otro mecanismo es en forma personal directamente en nuestras oficinas o vía telefónica.

▪ **Modificaciones al aviso de privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de cambios legislativos o políticas internas nuevas. Nos comprometemos a mantenerlo informado de tal situación a través de nuestra página de internet www.yffert.com

▪ **¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx